

PRIVATLIVSPOLITIK

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Beskyttelse af dine personoplysninger har vores højeste prioritet, uanset om disse data handler om dig, dine transaktioner, dine produkter eller dine serviceydelser.

Vi vil gerne oplyse dig om, hvordan vi behandler personoplysninger i forbindelse med, at du fx køber eller sælger en bil, indgår en aftale om servicering eller værkstedsbesøg.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af dine personoplysninger.

FORMÅL MED PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler dine personoplysninger til varetagelse af følgende overordnede formål, afhængig af din konkrete situation:

Køb/salg af biler.

Servicering og værkstedsydelser.

Udarbejdelse af en profil af dig, så du får de informationer, der er vurderet af os som værende af størst værdi for dig ud fra de indsamlede tracking- og personoplysninger.

Generelle formål som fx overholdelse af gældende lovgivning, administration af vores kundeaftaler, statistik og forretningsudvikling.

TYPER AF PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler personoplysningerne hos dig og via offentligt tilgængelige kilder som fx [motorregistreret](#), [CPR-registret](#) mv. og behandler blandt andet følgende kategorier af personoplysninger:

Navn på ejer eller bruger af bilen.

E-mailadresse og telefonnummer.

Personoplysninger om købshistorik hos os.

Personoplysninger om din bil, f.eks. bilmodel og stamdata.

Informationer fra bilens IT/styreboks.

Informationer fra salg og servicering af bilen.

Informationer om forsikring af bilen, herunder forsikringselskab, valgte forsikringer mv.

Informationer fra serviceeftersyn og obligatoriske syn.

Informationer om finansiering af bilen.

Informationer fra førsalgsaktiviteter.

Informationer om åbning, læsning mv. af modtaget elektronisk markedsføring.

BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGERNE

Det juridiske grundlag for behandlingen af personoplysningerne til brug for ovenstående formål er følgende:

Opfyldelse af en kontrakt, fx kontrakt om køb eller salg af en bil, tegning af forsikringer hos forsikringselskaber, aftaler om finansiering af biler med finansieringsinstitutter, booking og gennemførelse af værkstedsbesøg, mv. (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b).

Vores retlige forpligtelser som dataansvarlig for personoplysningerne (Databeskyttelses-forordningen art.6, stk. 1, litra c).
Samtykke i forhold til direkte markedsføring og tracking i forbindelse med markedsføring (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a).
Personoplysningerne kan i visse situationer også blive behandlet til direkte markedsføring og tracking på baggrund af andre juridiske grundlag, f.eks. interesseafvejningsreglen. Derfor kan du opleve, at personoplysningerne i en vis grad kan blive behandlet fremadrettet, selvom samtykket eventuelt trækkes tilbage.
Interesseafvejning i forhold til at dokumentere overholdelse af lovgivningen, evaluere købs- og værkstedsoplevelser samt til at udarbejde statistik (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

KILDER TIL PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger indsamles direkte fra dig, dine it-enheder som smartphone, tablet eller computer, fra bilen og de transaktioner, som du gennemfører hos os, fra forsikringsselskaber og fra finansieringsinstitutter.

I visse tilfælde sker dette i henhold til det samtykke, du har afgivet til sådanne forsikringsselskaber og finansieringsinstitutter.

FRIVILLIGE ELLER OBLIGATORISKE PERSONOPLYSNINGER

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og behandler dine oplysninger til brug for markedsføringsformål, er det frivilligt at afgive personoplysningerne.

Konsekvenserne af ikke at afgive personoplysningerne er, at du ikke kan få tilbud, fordele, samarbejdspartnere mv.

Ved tilfredshedsundersøgelser og lignende bestemmer du selv, om du vil afgive personoplysninger. Hvis du ikke gør det, kan vi ikke følge op på en evaluering over for dig.

Når indsamlingen og behandlingen af personoplysninger sker i forbindelse med salg/køb af biler, eller servicering/værkstedsbesøg er det obligatorisk for os at indsamle oplysningerne. Vi indsamler oplysningerne for at vi kan indgå og opfylde kontrakten.

Konsekvensen, hvis du ikke vil afgive personoplysningerne er i det tilfælde, at vi ikke kan indgå eller gennemføre aftalen.

BEHANDLINGSPRINCIPPER FOR PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler personoplysninger lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til dig.

Vores behandling af personoplysninger er undergivet en formålsbegrænsning, hvilket vil sige, at personoplysninger skal indsamles til udtrykkeligt angivne og legitime formål.

Dine oplysninger må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål.

Vi behandler personoplysninger ud fra fire principper:

Dataminimering - personoplysningerne skal være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles.
Rigtighed - personoplysningerne skal være korrekte og ajourførte.
Opbevaringsbegrænsning - personoplysninger skal opbevares på en sådan måde, at det ikke er muligt at identificere dig i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende oplysninger behandles.
Integritet og fortrolighed - personoplysningerne skal behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for oplysningerne, herunder at de skal beskyttes mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse under anvendelse af passende tekniske eller organisatoriske foranstaltninger.

BRUG AF PERSONOPLYSNINGER TIL PROFILERING

På baggrund af dine personoplysninger, eventuelle bilejerskaber samt produkter, du viser interesse for på pkrbiler.dk (og undersider) eller i vores forretninger, samler vi dine data i en profil.

Profilen bruger vi til at målrette tilbud til dig således, at du modtager relevant indhold i f.eks. e-mails fra os eller via annoncering. Profileringen sker på en simpel måde, hvor vi eksempelvis kæder dine personoplysninger med din bil således, at vi kan præsentere dig for tilbud på tilsvarende biler eller ekstraudstyr til din bil.

Ønsker du at undgå profilering skal du slå cookies fra når du besøger vores digitale hjemmesider. Læs mere om cookies længere nede på denne side.

RISIKOANALYSE OG PERSONOPLYSNINGER

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for at sikre et passende sikkerhedsniveau.

Et sikkerhedsniveau der passer til de risici, som konkret er forbundet med vores behandling af personoplysninger.

OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER

Vi overfører personoplysninger til databehandlere, som behandler (herunder opbevarer) personoplysningerne på vegne af os.

Sådan databehandling sker altid i henhold til en skriftlig databehandleraftale. Vi anvender pt. følgende databehandlere:

ØKONOMISYSTEM: Visma e-conomic a/s, CVR: 29403473

VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Vi videregiver dine personoplysninger til [motorregistret](#), [SKAT](#), eventuelle finansieringsselskaber, forsikringselskaber mv., som skal bruge dine personoplysninger i forbindelse med bilkøb, finansiering, modtagelse af købesum mv.

Såfremt vi modtager henvendelse fra politi eller retsvæsen (eller andre lignende offentlige myndigheder) om udlevering af personoplysninger, vil vi foretage udlevering af dine oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

PERSONOPLYSNINGERNES OPBEVARINGSPERIODE

Til brug for opfyldelse af kontrakter og tiltag forud derfor, opbevarer vi personoplysningerne i overensstemmelse med forældelsesreglerne af civilretlige krav.

Til brug for markedsføring, opbevarer vi dine personoplysninger i den periode samtykket er gældende og i yderligere tre år efter det til enhver tid senest udsendte markedsføringsmateriale.

Evalueringer mv. opbevares i den periode, det er nødvendigt for at analysere og evt. følge op individuelt. Dog ikke længere end et år fra gennemførelse af evalueringen.

Til brug for øvrige formål, herunder lovpligtig dokumentation og iværksættelse af sikkerhedsforanstaltninger opbevares personoplysningerne så længe, de er nødvendige ud fra de lovhjemlede forældelsesregler for at ifalde straf.

DINE PERSONOPLYSNINGER, DINE RETTIGHEDER

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger, herunder retten til:

at få indsigt i dine personoplysninger.

at få ændret ukorrekte personoplysninger.

at få slettet personoplysninger.

at få begrænset personoplysninger.

dataportabilitet.

at gøre indsigelse mod behandlingen.

dataminimering

at tilbagekalde et samtykke

at gøre indsigelse mod automatiseret, individuel beslutningstagning.

DATATILSYNET

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet over vores indsamling og behandling af dine personoplysninger:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

Telefon 3319 3200

Mail: dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

KONTAKT

Hvis du har spørgsmål til vores persondatapolitik, vores behandling af personoplysninger, dine rettigheder eller dit forhold til os i øvrigt, er du altid velkommen til at kontakte os eller de koncernforbundne selskaber på:

pkrbiler.dk

Priorsvej 25C

8600 Silkeborg

CVR-nr 35738975

Mail: pkp@pkrbiler.dk

ÆNDRING AF PERSONOPLYSNINGSPOLITIK

Vi kan til enhver tid og uden varsel ændre denne persondatapolitik med virkning for fremtiden.

Ved sådanne ændringer sker der en orientering på www.pkrbiler.dk. Vores nye persondatapolitik vil herefter være gældende.

Publiceret: 01-01-2020

Forbehold for fejl og trykfejl